**ПРИОБРЕТАЕМ ТОВАР В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРАВИЛЬНО И ОБДУМАННО**

**Интернет-магази**н - информационный ресурс субъекта торговли в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

*Справочно:*

*Интернет-магазин должен быть зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь, а его доменное имя – в национальной доменной зоне «.by» и «.бел».*

*Проверить регистрацию интернет-магазина в Торговом реестра можно на сайте www.mart.gov.by.*

***Реализация товара посредством социальных сетей и интернет-мессенджерах не допускается.***

**1. При выборе товаров внимательно ознакомьтесь с информацией на сайте интернет-магазина!**

**На главной странице сайта** интернет-магазина продавец должен довести до сведения потребителя на белорусском или русском языке следующую информацию о себе:

наименование организации, место нахождения, УНП; для индивидуального предпринимателя – фамилию, имя, отчество, адрес, сведения о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего государственную регистрацию;

режим работы интернет-магазина;

дату регистрации интернет-магазина в Торговом реестре;

способы оплаты товаров и их доставки.

*Справочно:*

*Взимание дополнительной платы за выдачу товара в месте, определенном продавцом (объекте продавца), является неправомерным, т.к. дополнительные услуги по доставке товара при этом потребителю не оказываются.*

На сайте интернет-магазина должна содержаться на белорусском или русском языке следующая информация о товаре:

наименование товара;

наименование, место нахождения изготовителя;

наименование, место нахождения поставщика, представителя, ремонтной организации, уполномоченной на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание;

страна происхождения товара;

гарантийный срок, если он установлен;

цена товара (в белорусских рублях);

условия оплаты доставки товара;

товар является конфискованным или обращенным в доход государства иным способом (если он таковым является);

товар является бывшим в употреблении или в нем устранялся недостаток (если он таковым является).

На сайте интернет-магазина должны быть размещены образцы платежных документов, формируемых с использованием кассового оборудования, подтверждающие прием продавцом от покупателя наличных денежных средств (например, кассовый чек).

Дополнительно потребителю продавцом может предоставляться устно следующая информация:

сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия;

рекомендации и (или) ограничения по использованию;

наименование и местонахождение юридического лица, уполномоченного на доставку, установку, подключение и наладку товара;

количество и комплектность товара;

сведения о классах энергоэффективности товаров.

По требованию потребителя эта информация сообщается ему в письменной форме способом, определенным соглашением сторон.

При покупке товара в интернет-магазине рекомендуется сохранять адрес интернет-страниц, на которых размещена информация о продавце и купленном товаре.

**2. Оплата товара, приобретаемого в интернет-магазине.**

 Расчет за товар осуществляется в наличной и безналичной формах. Продавец обязан предоставить потребителю право выбора формы оплаты товара.

Продавцу запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров различные цены в зависимости от формы оплаты товаров. При этом продавцом могут устанавливаться скидки, иные формы стимулирования реализации товаров, а также расчетов в безналичной форме.

Интернет-продавец обязан использовать кассовый аппарат.

**3. Доставка товара, приобретаемого в интернет-магазине.**

**РЕКОМЕНДУЕМ:**

сопоставить информацию, размещенную на сайте интернет-магазина о товаре и продавце, с информацией в документах на приобретенный товар (технический паспорт, гарантийные талоны);

перед подписанием документов (акт приема-передачи товара, гарантийный талон и др.) и передачи денежных средств необходимо внимательно их прочитать;

осмотреть товар на наличие видимых дефектов по внешнему виду и проверить работоспособность товара.

**Курьер обязан:**

передать товар, качество которого соответствует образцу, описаниям, содержащимся на сайте интернет-магазина, а также требованиям законодательства;

по требованию покупателя ознакомить с документами, удостоверяющими качество и безопасность товаров (сертификат качества, удостоверение о государственной гигиенической регламентации и др.);

выдать необходимые документы (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон, содержащий отметку о дате продажи, сведения о продавце и сервисном центре, подпись продавца);

провести проверку качества товара (продемонстрировать работоспособность), его комплектности, наличия документов,    передаваемых потребителю с товаром;

выдать кассовый чек.

Покупатель удостоверяет прием товара подписью в сопроводительных документах продавца.

*Справочно:*

*Сведения о продавце – это полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя. Они должны совпадать со сведениями о продавце, указанными на сайте интернет-магазина.*

*Не являются сведениями о продавце номер телефона, доменное имя сайта интернет-магазина и т.д.*

РЕКОМЕНДУЕМ!

Если курьер торопится и отказывается продемонстрировать товар потребителю, отказывается вскрыть герметичную упаковку для осмотра товара или демонстрации его в действии, **лучше откажитесь** от принятия товара, сделав в сопроводительных документах отметку об отказе курьера в проведении проверки качества товара (внешнего осмотра, демонстрации работоспособности).